

Algemene Voorwaarden

1.0 Algemene begripsbepaling en toepassingen

- 1.1 Nuova Strada Academie Martini is een Handelsnaam van de VOF Martini Art Dojo gevestigd in Deventer, Manegestraat nr. 3, 7413 VA. Ingeschreven bij de KvK Veluwe en Twente onder registratienummer 38022933. Hierna te noemen opdrachtgever.
- 1.2 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'Opdrachtgever': de partij die opdracht geeft.
- 1.3 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'Deelnemer', diegene die zich na schriftelijke aanmelding heeft ingeschreven voor een van de door Nuova Strada Academie Martini aangeboden diensten en/of opleidingen.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten tussen Nuova Strada Academie Martini en opdrachtgevers en deelnemers.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle workshops, trainingen en het gehele opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht®, die onder welke naam dan ook, door Nuova Strada Academie Martini worden aangeboden.

De artikelen 1 tot en met 11 van de Algemene Voorwaarden van Nuova Strada Academie Martini hebben betrekkingen op alle workshops, trainingen en het gehele trainingsprogramma en opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht®, die door Nuova Strada Academie Martini worden aangeboden.

De artikelen 12 tot en met 22 van de Algemene Voorwaarden van Nuova Strada Academie Martini hebben betrekking op alle overige diensten die onder welke naam dan ook, door Nuova Strada Academie Martini worden aangeboden.

2.0 De overeenkomst tussen Nuova Strada Academie Martini en haar deelnemers

- 2.1 De overeenkomst tussen Nuova Strada Academie Martini en deelnemer wordt aangegaan op moment van ontvangst van een digitaal ingevuld inschrijfformulier van de deelnemer door Nuova Strada Academie Martini. De deelnemer gaat akkoord met de algemene voorwaarden van Nuova Strada Academie Martini zoals vermeld op de website.
- 2.2 De deelnemer ontvang per e-mail een bevestiging van deze inschrijving met daarbij de algemene voorwaarden van Nuova Strada Academie Martini. Na deze verstuurd bevestiging wordt de deelnemer geplaatst op de deelnemerslijst.
- 2.3 De deelnemer is verantwoordelijk ieder wijziging in de persoonlijke gegeven schriftelijke te melden.
- 2.4 Na ontvangst van deze bevestiging per e-mail heeft de deelnemer gedurende 14 dagen vanaf de inschrijfdatum het recht de overeenkomst zonder opgave van redeneren te ontbinden.
- 2.5 Inschrijvingen van deelnemen aan een dienst van Nuova Strada Academie Martini vinden plaats op volgorde van binnenkomst. Is de dienst waarvoor het inschrijfformulier is ingediend vol, dan ontvangt de deelnemer daarvoor bericht en wordt er automatisch een plaats gereserveerd en wordt de deelnemer geplaatst voor de eerste deelname.
- 2.6 Om te waarborgen dat Nuova Strada Academie Martini de hoge kwaliteit behoudt die het heeft, wordt als voorwaarde gesteld dat er met iedere deelnemer persoonlijk contact is geweest. Dit kan door middel van fysiek contact en/of persoonlijk gesprek.
- 2.7 Nuova Strada Academie Martini heeft het recht om een aanvraag voor een dienst zonder opgaven van reden te weigeren.
- 2.8 De eenmaal gesloten overeenkomst tussen deelnemer en Nuova Strada Academie Martini leiden voor Nuova Strada Academie Martini tot een inspanningsplicht en niet tot een resultaatverplichting.

3.0 Betaling

- 3.1 De tarieven voor de verschillende diensten van Nuova Strada Academie Martini staan op de website vermeld. Deze tarieven zijn, indien van toepassing, exclusief 21% BTW en exclusief jaarlijkse licentie- en of certificeringskosten en zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 3.2 Vier weken voor aanvang van een dienst ontvangt de deelnemer een factuur voor deelname aan deze dienst.
- 3.3 Alle betalingen dienen voor of op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur te zijn voldaan. Nuova Strada hanteert een betalingstermijn van 10 dagen.
- 3.4 Bij niet tijdige betaling wordt er een herinnering per mail verstuurd op de dag van de vervaldatum. Bij een tweede herinnering worden er administratiekosten van € 50,00 in rekening gebracht.

- 3.5 Betaling van de factuur door de deelnemer in twee termijnen is mogelijk. De termijnbetalingen starten zoals door Nuova Strada Akademie Martini is aangegeven en deze wordt schriftelijk bevestigd aan de deelnemer en voor akkoord door de deelnemer. Het gehele bedrag dient voor de afronding van de desbetreffende dienst te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.6 Nuova Strada Akademie Martini heeft het recht om deelnemers, die zich bij herhaling niet aan de overeengekomen financiële verplichting voldoen, van verdere deelname uit te sluiten. In dat geval is zonder uitzondering het verschuldigde bedrag in zijn geheel direct opeisbaar.
- 3.7 Afmeldingen voor één of meerdere dagdelen geeft geen recht op inhalen of restitutie.

4.0 Annulering

- 4.1 Wens de deelnemer de deelname van een dienst, training en/of opleiding te annuleren dan kan dit uitsluitend schriftelijk. Als annuleringsdatum hanteert Nuova Strada Akademie Martini de inschrijving datum. De annuleringsdatum wordt door Nuova Strada Akademie Martini altijd gerelateerd aan de startdatum van een dienst, training of opleiding waarvoor de deelnemer zich oorspronkelijk heeft ingeschreven.
- 4.2 Bij annulering tot vijf weken van aanvang een dienst, training en/of opleiding worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen vijf en twee weken voor aanvang van de dienst, trainingen en/of opleiding wordt 50% van het tarief van de dienst, training en/of opleiding in rekening gebracht. Bij annulering van minder dan twee weken voor aanvang van een dienst, training en/of opleiding wordt 100% van het tarief van de dienst, training en/of opleiding in rekening gebracht.
- 4.5 Bij beëindiging of onderbreking van de dienst, training en/of opleiding door de deelnemer of geen de deelnemer neemt geen deel aan de dienst, training en/of opleiding dan is er in geen geval recht op terugbetaling. In bijzondere gevallen (calamiteiten, ter beoordeling van Nuova Strada Akademie Martini) kan worden deelgenomen aan een latere uitvoering van de dienst, training en/of opleiding.
- 4.6 Na de start van de dienst, training en/of opleiding kan de deelnemer geen aanspraak meer maken op restitutie van enige deel van het verschuldigde tarief van de dienst, training en/of opleiding.

5.0 Aansprakelijkheid

- 5.1 Deelname aan een dienst, training en/of opleiding van Nuova Strada Akademie Martini geschiedt op eigen risico.
- 5.2 Nuova Strada Akademie Martini kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het toepassen van de bewegingsoefeningen en lesstof door de deelnemers aan een dienst, training en/of opleiding.
- 5.3 Deelnemers betreden de ruimtes (binnen en buiten) van Nuova Strada Akademie Martini op eigen risico en iedere mogelijk (letsel) schade als gevolg van betreden van de ruimtes kan niet worden verhaald op Nuova Strada Akademie Martini.
- 5.4 Nuova Strada Akademie Martini is derhalve niet aansprakelijk voor letsel, beschadigingen, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemers voor-, tijdens- en na deelname aan een dienst, training en/of opleiding.

6.0 Overmacht & Uitstel

- 6.1 Het kan voorkomen dat door overmacht een dienst, training en/of opleiding geen doorgang kan vinden. Nuova Strada Academie Martini zal op dat moment alles in werk stellen om een passende oplossing te vinden voor alle partijen.
- 6.2 Nuova Strada Academie Martini behoudt zich het recht om bij onvoldoende deelnemers een dienst, training en/of opleiding de aanvangsdatum te verzetten en/of te annuleren. Bij annulering van een dienst, training en/of opleiding

7.0 Intellectueel Eigendom

- 7.1. De tijdens de trainingen, opleidingen, intervisiedagen en workshops uitgereikte lesmateriaal en overige materiaal dat ter ondersteuning voor de deelnemers worden uitgereikt, is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. De auteursrechten en de intellectueel eigendom op alle verstrekte lesmateriaal en de bewegingsoefeningen die bij trainingen, opleidingen en workshops worden verstrekt berust bij Nuova Strada Academie Martini. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nuova Strada Academie Martini mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd, aan derden doorgegeven en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook. Hetzelfde geldt voor de gemaakte aantekeningen over de inhoud van de les; deze zijn slechts voor eigen gebruik en mogen op geen enkele wijze verspreid worden, behalve wanneer de docent hier schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
- 7.2 De auteursrechten en het intellectuele eigendom door Nuova Strada Academie Martini ontwikkelde trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® en opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht® en de daarbij behorende bewegingsoefeningen zijn en blijven in eigendom van Nuova Strada Academie Martini.
- 7.3 Het is niet toegestaan om uitgereikte lesmateriaal en bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® en opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken voor cursussen, trainingen, workshops en/of lezingen zonder schriftelijke toestemming van Nuova Strada Academie Martini.
- 7.4 Alle Url's van de website van Nuova Strada Academie Martini en alle aanverwante logo's van onze producten van service die op onze website(s) worden beschreven, vallen onder het auteursrecht van Nuova Strada Academie Martini of zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken en geregistreerde merknamen van Nuova Strada Academie Martini. Alle pagina kopteksten, aangepaste afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts vallen onder het auteursrecht van Nuova Strada Academie Martini. Het is niet toegestaan deze zaken te kopiëren, te imiteren, aan te passen, te wijzigen, te modificeren of te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming Nuova Strada Academie Martini.
- 7.5 HTML-logo's, jpg-logo's, png-logo's die Nuova Strada Academie Martini, zonder schriftelijke toestemming, mogen door Nuova Strada Academie Martini gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Coaches en Trainers worden gebruikt. Deze toestemming kan Nuova Strada Academie Martini op elk gewenst moment naar eigen inzicht beperken of intrekken. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Jongens in hun Kracht® trainingsprogramma en opleidingsprogramma website en de inhoud daarop zijn exclusieve eigendom van Nuova Strada Academie Martini.

8.0 Certificering & Licenties

- 8.1 Voor het trainingsprogramma en opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht® heeft Nuova Strada Academie Martini vijf vormen van certificering ontwikkeld. Certificaat Jongens in hun Kracht® Basis Coach, Certificaat Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3^{de} graad, Certificaat Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2^{de} graad, Certificaat Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1^{ste} graad en Certificaat Jongens in hun Kracht Trainer. De auteursrechten en de intellectuele eigendom van deze vijf vormen van Certificaat berust bij Nuova Strada Academie Martini. De uitgifte van deze vijf vormen van certificering berust bij Nuova Strada Academie Martini.
- 8.2 Uitreiking van de certificaten Jongens in hun Kracht® Basis Coach, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3^{de} graad, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2^{de} graad, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1^{ste} graad en Jongens in hun Kracht® Trainer vindt plaats nadat de deelnemer gehele heeft voldaan aan de gestelde door Nuova Strada Academie Martini gesteld certificeringseisen.
- 8.2 De certificaten Jongens in hun Kracht® Basis Coach, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3^{de} graad, Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2^{de} graad en Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1^{ste} graad hebben een geldigheidsduur van 1 jaar.
- 8.3 Na een geldigheidsduur van een 1 jaar zal aan de desbetreffende gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Basic Coach, gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3^{de} graad, gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2^{de} graad, gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1^{ste} graad een nieuw certificaat voor een jaar worden verstrekt nadat desbetreffende gecertificeerde deelnemer de jaarlijkse certificering dag, jaarlijkse inspiratie – en intervisie dag heeft bijgewoond (dit door beoordeling van Nuova Strada Academie Martini
- 8.4 De door Nuova Strada Academie Martini gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Basic Coaches hebben in overeenstemming met de licentievoorwaarden de toestemming van Nuova Strada Academie Martini om de bewegingsoefeningen van het Trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken en in te zetten tijdens individuele trainingen aan jongens en meisje binnen hun eigen praktijk, eigen schoolklas en of trainingsgroep. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Academie Martini, dat de gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Basic Coach de bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® gebruiken of te combineren met andere psychofysieke trainingen of sociale competentietrainingen. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Academie Martini, dat gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Basis Coach de bewegingsoefeningen inzetten tijdens het geven van groepstrainingen (meer dan 2 personen) en het geven van trainingen aan collega-professionals en/of onderwijsinstellingen en publieke instellingen.
- 8.5 De door Nuova Strada Academie Martini gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coaches 3^{de} graad hebben in overeenstemming met de licentievoorwaarden de toestemming van Nuova Strada Academie Martini om de bewegingsoefeningen van het Trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken en in te zetten tijdens individuele trainingen aan jongens en meisje en volwassenen binnen hun eigen praktijk, eigen schoolklas en of trainingsgroep. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Academie Martini, dat de gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3^{de} graad, de bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® gebruiken of te combineren met andere psychofysieke trainingen of sociale competentietrainingen. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Academie Martini, dat gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 3^{de} graad de bewegingsoefeningen inzetten tijdens het geven

van groepstrainingen (meer dan 2 personen) en het geven van trainingen aan collega-professionals en/of onderwijsinstellingen en publieke instellingen.

- 8.6 De door Nuova Strada Akademie Martini gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coaches 2^{de} graad hebben in overeenstemming met de licentievoorwaarden de toestemming van Nuova Strada Akademie Martini om de bewegingsoefeningen van het Trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken en in te zetten tijdens individuele trainingen aan jongens en meisje en volwassenen en in te zetten tijdens groepstrainingen aan jongens en meisjes en hun ouders/verzorgen binnen hun eigen praktijk, eigen schoolklas en of trainingsgroep. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Akademie Martini, dat de gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2^{de} graad de bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® gebruiken of te combineren met andere psychofysieke trainingen of sociale competentietrainingen. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Akademie Martini, dat gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 2^{de} graad de bewegingsoefeningen inzetten tijdens het geven van groepstrainingen (meer dan 2 personen) en het geven van trainingen aan collega-professionals en/of onderwijsinstellingen en publieke instellingen.
- 8.7 De door Nuova Strada Akademie Martini gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coaches 1^{ste} graad hebben in overeenstemming met de licentievoorwaarden de toestemming van Nuova Strada Akademie Martini om de bewegingsoefeningen van het Trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® te gebruiken en in te zetten tijdens individuele- en groepstrainingen aan jongens en meisje en volwassenen en in te zetten tijdens groepstrainingen aan jongens en meisjes en hun ouders/verzorgen binnen hun eigen praktijk, eigen schoolklas en of trainingsgroep. Daarnaast geeft Nuova Strada Akademie Martini toestemming tot het geven en verzorgen van een Introductiedag Jongens in hun Kracht® aan particulieren (ouders en verzorgers). Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Akademie Martini, dat de gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1^{ste} graad de bewegingsoefeningen van het trainingsprogramma Jongens in hun Kracht® gebruiken of te combineren met andere psychofysieke trainingen of sociale competentietrainingen. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke overleg met Nuova Strada Akademie Martini, dat gecertificeerde Jongens in hun Kracht® Advanced Coach 1^{ste} graad trainingen en workshops geven aan collega-professionals en/of onderwijsinstellingen en publieke instellingen.

9.0 Vertrouwelijkheid

- 9.1 Alle informatie die door deelnemers en/of klanten wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Nuova Strada Akademie Martini, haar medewerkers en docenten. Denk aan geheimhoudings-verklaringen, persoonlijke-, werk gerelateerde-, persoonlijke-, trainings- en opleidings-processen.
- 9.2 De deelnemers aan trainingen en opleidingen van Nuova Strada Akademie Martini dienen alles wat er in de trainingen en opleidingen worden ingebracht door andere deelnemers, trainers, zowel vragen als voorbeelden, als vertrouwelijke informatie te beschouwen en niet naar buiten brengen. Alleen op deze manier kan een open uitwisseling gegarandeerd worden waarbij de privacy van de deelnemers en trainers volledig wordt gerespecteerd

10 Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 10.1 In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven wij de deelnemers te kennen dat wij alle door hen verstrekte informatie zullen opnemen in handmatige- en digitale administratie. Deze wordt door Nuova Strada Academie Martini intern verwerkt en alle gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en gedegen bedrijfsvoering. Denk aan het inschrijven van deelnemers, het toesturen van lesmateriaal, uitvoeren van het opleidingsprogramma Jongens in hun Kracht®, uitvoeren van administratieve processen, het opsturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Nuova Strada Academie Martini verkoopt geen persoonlijk gegeven aan derden. Deelnemers en potentiële deelnemers die geen informatie meer van Nuova Strada Academie Martini willen ontvangen kunnen dit schriftelijke meedelen.

11. Ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 In het voorkomende geval dat een deelnemer door gedrag of anderszins problemen veroorzaken dan wel de uitvoering en voortgang van de trainingen en/of opleidingen verstoort, kan Nuova Strada Academie Martini besluiten de overeenkomst met de deelnemer eenzijdig te ontbinden.
- 11.2 In geval van ontbinding op basis van probleemgedrag is er geen recht op restitutie van het factuurbedrag.

De artikelen 12 tot en met 33 van de algemene voorwaarden van Nuova Strada Akademie Martini hebben betrekking op alle overige diensten verleend door Nuova Strada Akademie Martini.

12 Totstandkoming van de overeenkomst

- 12.1 De overeenkomst met Nuova Strada Akademie Martini en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever en Nuova Strada Akademie Martini ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan Nuova Strada Akademie Martini verstrekte informatie.
- 12.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaald tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

13. Verstrekking van relevante informatie door de opdrachtgever

- 13.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Nuova Strada Akademie Martini overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 13.2 Opdrachtgever staat daarbij in voor de betrouwbaarheid, juiste- en volledigheid van de aan Nuova Strada Akademie Martini ter beschikking gestelde informatie.
- 13.3 Op verzoek van de opdrachtgever zal alle ter beschikking gestelde informatie aan de opdrachtgever worden geretourneerd.

14. Uitvoering van de opdracht en meerwerk.

- 14.1 Nuova Strada Akademie Martini bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 14.2 Nuova Strada Akademie Martini kan, indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend, meer werkzaamheden verrichten en daarvoor aan de opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt.

15 Geheimhouding

- 15.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking, is Nuova Strada Akademie Martini verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 15.2 Behoudens toestemming van Nuova Strada Akademie Martini is opdrachtgever niet gerechtigd de informatie die aan hem door Nuova Strada Akademie Martini ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 15.3 Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Nuova Strada Akademie Martini de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Nuova Strada Akademie Martini zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

16. Intellectueel Eigendom

- 16.1 Nuova Strada Akademie Martini behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 16.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, trainingsmateriaal, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Nuova Strada Akademie Martini, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 16.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

17. Honorarium

- 17.1 Het honorarium van Nuova Strada Akademie Martini is niet afhankelijk van de uitkomst van de Verleende opdracht, tenzij Nuova Strada Akademie Martini en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 17.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Nuova Strada Akademie Martini gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 17.3 Het honorarium van Nuova Strada Akademie Martini zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Nuova Strada Akademie Martini hierover andere afspraken hebben gemaakt.

18 Betaling

- 18.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door Nuova Strada Akademie Martini aan te wijzen bankrekening.
- 18.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 18.1 genoemde termijn heeft betaald, is Nuova Strada Akademie Martini gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 18.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Nuova Strada Akademie Martini maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

- 18.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Nuova Strada Academie Martini daartoe aanleiding geeft, is Nuova Strada Academie Martini gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Nuova Strada Academie Martini te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Nuova Strada Academie Martini gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Nuova Strada Academie opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

19 Reclamaties

- 19.1 Reclamaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Nuova Strada Academie Martini te worden kenbaar gemaakt.
- 19.2 Reclamaties als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 19.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft Nuova Strada Academie Martini de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

20 Opzegging

- 20.1 Partijen kunnen de overeenkomst alleen opzeggen wegens onvoorziene omstandigheden die zich aan hun invloed onttrekken en hun niet zijn toe te rekenen en welke van dien aard zijn dat de wederpartij de instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. Nuova Strada Academie Martini behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel nog te verrichten werkzaamheden.
- 20.2 De opzegging dient schriftelijk, met opgave van redenen, aan de wederpartij te worden meegedeeld.

21 Aansprakelijkheid

- 21.1 Nuova Strada Academie Martini zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Nuova Strada Academie Martini voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Nuova Strada Academie Martini die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Nuova Strada Academie Martini voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat de Nuova Strada Academie Martini voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden.
- 21.2 Nuova Strada Academie Martini zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Nuova Strada Academie Martini is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

- 21.3 Opdrachtgever vrijwaart Nuova Strada Akademie Martini voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Nuova Strada Akademie Martini.

22 Ontbinding van de opdracht

- 22.1 Opdrachtgever en Nuova Strada Akademie Martini kunnen beide de opdracht ontbinden zonder tussenkomst van een rechter met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Directe ontbinding is mogelijk indien hier gegronde redenen voor aan te voeren zijn, onder argumentatie zoals te doen gebruikelijk is in het zakelijke verkeer.
- 22.2 Partijen verklaren op deze overeenkomst Nederlands recht van toepassing.

23. Annulering van geplande werkzaamheden

- 23.1 Bij annuleringen van geplande project- of implementatiewerkzaamheden, workshops trainingen of coaching gesprekken gelden de volgende termijnen:
- * 0 ≤ 2 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden: 100% van de geplande vergoeding
 - * 2 – 5 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden: 50% van de geplande vergoeding
 - * > 5 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden: 0% van de geplande vergoeding

24 Vervaltermijn

- 24.1 Voor zover deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Nuova Strada Akademie Martini in verband met het verrichten van werkzaamheden door Nuova Strada Akademie Martini in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

25 Toepasselijke recht

- 25.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Nuova Strada Akademie Martini is het Nederlands Recht van toepassing.

Klachtenregeling

Algemeen

1. Een deelnemer die rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van een trainer van Nuova Strada Academie Martini, dan wel een handeling van een mededeelnemer, kan over die handeling een klacht indienen bij de directie van Nuova Strada Academie Martini.
2. De klacht dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 6 weken nadat de betreffende handeling is verricht of het besluit is genomen schriftelijk te worden ingediend, onder overlegging van ter zake van de klacht relevante stukken.
3. Bij overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijn kan tot niet-ontvankelijk verklaring van de klacht worden overgegaan, tenzij de overschrijding niet aan belanghebbende is te wijten, dan wel niet voor zijn risico behoort te komen.
4. Klachten worden zeer serieus genomen en vertrouwelijk behandeld. De klacht en de afhandeling worden schriftelijk bewaard voor een termijn van zeven jaar. Het dossier is uitsluitend door de directie, door de vertrouwenspersoon en de onafhankelijke derde te raadplegen.
5. De klachtencommissie bestaat uit een door Nuova Strada Academie Martini aangewezen onafhankelijke persoon. Tevens wijst de inbrenger van de klacht een persoon aan en deze beide personen kiezen een derde lid van de klachtencommissie aan. De commissie bestaat hiermee uit drie personen.
6. Van de beslissing op de klacht wordt de deelnemer en Nuova Strada Academie Martini binnen 6 weken schriftelijk, met redenen omkleed, op de hoogte gebracht. Deze termijn kan door de commissie, indien daar aanleiding toe bestaat, met twee weken worden verlengd. De klager en Nuova Strada Academie Martini worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
7. De uitspraak van de onafhankelijke klachtencommissie is bindend voor alle partijen.